



Future ready: KI für innovative Arbeitswelten - Peter Zanoni

Einen wunderschönen guten Tag zusammen und herzlich willkommen zum HP Solutions Day 2024, hier in dieser altherwürdigen Giesserei Oerlikon. Im Zentrum des heutigen Tages steht das Thema „Künstliche Intelligenz in innovativen Arbeitswelten“ und dafür haben wir eine spannende Agenda zusammengestellt. Zusammen mit dem HP-Team und gemeinsam mit unseren Partnern Intel und Microsoft freuen wir uns wirklich sehr, dass Sie sich heute Zeit nehmen, den Tag mit uns zu verbringen. Vielen herzlichen Dank dafür. Ja, alle unter uns, die schon etwas länger in der Tech-Branche tätig sind, haben es bereits erlebt, dass ungefähr alle zehn Jahre immer wieder ein grosser Wandel stattfindet, der die Art und Weise, wie wir arbeiten, wo wir arbeiten, massiv verändert. Um das kurz in Erinnerung zu rufen, will ich Ihnen noch mal zwei, drei Beispiele nennen. In den 80er Jahren wurde der Personal Computer vorgestellt und wie wir heute wissen, hat er die Art und Weise, wie wir arbeiten, den Arbeitsplatz komplett revolutioniert. In den 90er Jahren fand die Entstehung des Internets statt und wie wir auch da wissen, hat das zu einem unglaublichen Wachstum geführt und auch dazu beigetragen, dass wir ganz anders arbeiten konnten, als noch zuvor.

In den 2000er Jahren, zehn Jahre später, hat Mobility den Wandel vorangetrieben. Plötzlich hatten wir wireless Network in unseren Devices und konnten von unterwegs aus arbeiten oder telefonieren oder was auch immer. Und in den 2010er Jahren startete die Cloud Transformation. Und wir glauben, dass wir jetzt, zehn Jahre später, wieder am Anfang einer sehr ähnlichen grossen Transformation sind, die die Art und Weise, wie wir arbeiten und wo wir arbeiten, massiv verändern wird. Der Auslöser und Beschleuniger dieser Transformation ist das Zeitalter der künstlichen Intelligenz. KI wird der grosse Treiber sein für das nächste Jahrzehnt. Für uns alle stellt das eine tolle Chance dar auf die wir uns auch freuen können. Und als HP werden wir eine führende Rolle in der Gestaltung wahrnehmen. Insbesondere in unserer Branche wird es besonders relevant sein: Künstliche Intelligenz wird die bereits vorhandene hybride Arbeitswelt in einem rasanten Tempo verändern und revolutionieren und eine Fülle von Vorteilen mit sich bringen. Unternehmen wird es ermöglichen, Prozesse zu automatisieren, Effizienz zu steigern und ganz neue innovative Lösungen zu entwickeln. Und sie unterstützt die Mitarbeiter letzten Endes dabei, sich auf kreative und strategische Arbeiten zu konzentrieren, indem sie ihnen

Routineaufgaben abnimmt und daten- und faktenbasierte Informationen zur Verfügung stellt, um schneller und einfacher Entscheidungen treffen zu können.

HP bietet heute in der Industrie das umfangreichste und innovativste Portfolio an Hardware, Zubehör, Software und Dienstleistungen für die hybride Arbeitswelt an, rund um Computing, Printing und seit rund eineinhalb Jahren auch für die Konferenzraumlösungen, die Sie klassisch transaktionell beziehen können oder aber auch, wenn Sie das wünschen, modular als einen Managed Service. Und dabei gibt es insbesondere drei Hauptbereiche, bei denen wir künstliche Intelligenz in unsere Produkte und Dienstleistungen integrieren, sie dabei zu unterstützen, in dieser neuen Ära erfolgreich zu sein. Und zwar wollen wir für die Menschen eine ideale Arbeitsbedingungen schaffen, damit sie erfolgreich im Beruf und im Leben sein können und durch KI-gestützte Lösungen entsprechende Unterstützung erhalten, damit sie entsprechend auch sich an sie anpassen und wirklich personalisiert sind. Und wir wollen auch neue Orte und Räume gestalten mit künstlicher Intelligenz, damit das nahtlos ineinander geht, egal wo, ob unterwegs, im Büro oder zu Hause. Und der dritte Aspekt ist aus der Perspektive des Unternehmens: Wir wollen Unternehmen und IT-Verantwortlichen eine dedizierte, KI-basierte Plattform zur Verfügung stellen, um die ganze Komplexität massiv zu vereinfachen, die Produktivität dadurch zu steigern und letzten Endes damit auch die Betriebskosten zu senken. Neben dem Trend von künstlicher Intelligenz nimmt aber auch gerade in wirtschaftlich und politisch unsicheren Zeiten die Bedeutung von Vertrauen in der Zusammenarbeit und in der Partnerschaft deutlich an Bedeutung zu.

Wir glauben, dass hier eine der grössten Stärken von HP zum tragen kommt. HP ist ein Unternehmen, das Vertrauen genießt und das wir in unserer 80-jährigen Geschichte auch bewahrt haben. Unterstützt wird das bei HP einerseits durch eine Kultur der Integrität und des Respekts - und ich hoffe, Sie erleben das in der Zusammenarbeit mit HP tagtäglich -. HP ist ein Unternehmen, das für Nachhaltigkeit steht. HP hat sich zum Ziel gesetzt, bis 2030 das nachhaltigste und gerechteste Technologieunternehmen zu sein, weltweit. Und entsprechend entwickeln, designen wir die Produkte und stellen auch sicher, dass wir fortlaufend auch die Lieferkette optimieren, um dem gerecht zu werden. Was wir übrigens auch jährlich in unserem Sustainability Report rapportieren, wie unser Fortschritt in dem Bereich ist. HP ist aber auch ein Unternehmen, das für Sicherheit steht. HP hat die sichersten PCs und Drucker, gestützt mit HP Wolf Security. Gerade in Zeiten von hybriden Arbeitsplätzen und künstlicher Intelligenz gewinnt das zusätzlich an Bedeutung und ist entscheidend, Nutzer und Unternehmen vor potenziellen Cyberangriffen zu schützen. Lassen Sie mich aber mal ein bisschen tiefer gehen, wie wir das alles nutzen wollen, diese Transformation voranzutreiben. Wir sehen eine Zukunft, in der jeder PC KI-fähig ist.

Das ermöglicht den Menschen, ihre eigenen generativen KI-Modelle direkt, lokal auf ihrem persönlichen Gerät auszuführen. Damit wird die Produktivität gesteigert und personalisierte Erfahrungen werden geschaffen, die letzten Endes ihren spezifischen Arbeitsstilen und Bedürfnissen entsprechen. Und diese Reise, die starten wir heute mit den KI-PCs. Bereits heute hat HP das umfangreichste Portfolio an KI-befähigten PCs und es gibt ein paar entscheidende Vorteile, die diese KI-PCs mit sich bringen. Auf der einen Seite, sie sind massiv schneller in der Performance. Warum? Die generativen KI-Modelle, die laufen lokal auf dem PC, wo die Datenverarbeitung und Analyse stattfindet, ohne dass Daten in die Cloud, in die Public oder in die Private Cloud geschickt werden müssen, wo Latency entstehen kann. Zweitens: Die KI-PCs sind persönlich. Das heisst, die passen sich an die Bedürfnisse und an das Nutzerverhalten der einzelnen Mitarbeiter letzten Endes an. Es gibt einen riesigen Kostenvorteil mit dem KI-PC. Die Kosteneffizienz ist deutlich besser, weil man die ganze Cloud-Infrastruktur nicht in Anspruch nehmen muss, wenn man die ganzen KI-Modelle lokal auf dem Gerät verarbeiten lässt. Und damit ist der KI-PC sicherer und zuverlässiger. Die Daten bleiben lokal und verlassen den PC nicht. Sie gehen nicht in irgendeine Cloud, wo sie verarbeitet werden und dadurch gibt es auch keine Konnektivitätsabhängigkeiten, weil alles lokal laufen kann.

Aber auch unsere Druck- und Scan-Lösungen werden intelligenter, einfacher und persönlicher, sodass jeder Druck oder Scan jedes Mal perfekt ist. Weg von Versuch und Irrtum – jeder kennt das vielleicht –, wenn ihr ein Excel-Format drucken will, zehnmal anpassen, bis das Format stimmt und zehnmal ausdrucken, bis es dann endlich mal so rauskommt, wie man möchte, bis hin zu einer Situation, wo im Prinzip vorhergesehen wird, was ich mit dem Inhalt der Daten machen möchte und die entsprechenden Vorschläge kommen und ich allenfalls noch ein Prompt eingeben kann, dass die Anpassung gleich stattfindet. Und für das nächste Mal lernt das System bereits und bringt mir bereits den Setup, wie ich ihn entsprechend bevorzuge, weil die persönliche Interaktion da stattfindet. Ebenfalls wollen wir die künstliche Intelligenz fortlaufend integrieren in unsere ganzen Konferenzräume und die nahtlose Konnektivität mit den Enddevices sicherstellen. Das heisst, dass in Zukunft Sie mit Ihrem persönlichen Gerät in in einen Meetingraum reinkommen können und der Konferenzraum erkennt bereits, in welches Meeting Sie beitreten möchten, stellt die Konnektivität her, ohne dass sie erst irgendwo sich einloggen müssen was allenfalls zeitraubend ist und Frust mit sich bringt. Auch das ist ein ganz zentraler Bereich, da die Zusammenarbeit, ob hybrid oder remote oder vor Ort im Konferenzraum, deutlich zu verbessern und nahtlos zu integrieren.

Und letzten Endes, wie ich schon erwähnt habe, ist es auch wichtig, das alles aus der Perspektive des Unternehmens und des IT-Verantwortlichen zu betrachten. HP lanciert dafür eine dedizierte,

KI-basierte Plattform, in Zukunft alle PCs, alle Drucker, alle Konferenzraumlösungen, Displays, Docking Stationen, Telefone, Tablets, zu überwachen, zu verwalten, sowie auch automatische Behebung von Problemen vorzunehmen, bevor sie überhaupt auftreten. Und das Ganze mit dem Ziel, die Mitarbeiterproduktivität zu steigern, wie auch die Mitarbeiterzufriedenheit. Egal wo sie sind, im Büro unterwegs oder von zu Hause aus, die Komplexität zu vereinfachen und damit letzten Endes die Betriebskosten zu reduzieren. Und wie die Zukunft aussieht, an der wir bereits arbeiten, da habe ich ein kurzes Video, Ihnen da einen Einblick zu geben.

Ja, all das und vieles mehr, das wollen wir heute in den Keynotes und in den verschiedenen Breakout-Sessions vertiefen. Ich möchte Sie gerne nochmals auffordern: Gehen Sie in diese Breakout-Sessions. Wir haben natürlich auch unsere Ausstellung mit dem ganzen Showroom vor Ort. Unsere Experten sind da. Stellen Sie heute alle Fragen, die unbeantwortet sind, dass Sie da möglichst viel für sich mitnehmen können. Und in diesem Sinne wünsche ich Ihnen einen spannenden Solutions Day mit wertvollen Inhalten und guten Gesprächen und freue mich, Sie persönlich später auch zu treffen. Vielen herzlichen Dank.